



ការិយាល័យអប់រំពិសេស

ព័ត៌មានពាក្យបណ្តឹង

កញ្ចប់ និង ទម្រង់

មិថុនា ឆ្នាំ 2016

ចូលចំពោះ (អ៊ីមបណ្តឹង/ អាណាព្យាបាល/ វិទ្យុកម្មាធិការ)

សូមអរគុណដែលលោកអ្នកទាក់ទងមកកាន់ការិយាល័យពិសេស (Bureau of Special Education (BSE)) ហើយផ្តល់ព័ត៌មានស្របច្បាប់ដល់អ្នកនៅក្នុងរដ្ឋបាលនេះ។ សូមពិនិត្យឡើងវិញខ្លះៗអំពីការិយាល័យពិសេសដែលបានបញ្ជាក់ឈ្មោះដោយប្រុងប្រយ័ត្ន។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមកុំមានអារម្មណ៍រើសអើងចំពោះការទាក់ទងមក ConsultLine តាមរយៈលេខ 1-800-879-2301 ឬ BSE តាមរយៈលេខ (717) 783 6913។

ដំណើរការបណ្តឹងចាប់ផ្តើមនៅលើ BSE ទទួលបាននូវពាក្យបណ្តឹងដែលបំពេញតាមច្បាប់ និងមានចុះហត្ថលេខា។ BSE ត្រូវតែបញ្ជាក់ការស្នើសុំអង្កេតហើយចេញនូវរបាយការណ៍អង្កេតលើការបណ្តឹង (Complaint Investigation Report (CIR)) ក្នុងរយៈពេល 60 ថ្ងៃ។ ប្រសិនបើមានការរំលោភបំពានលើច្បាប់ណាមួយ ឬសហគ្រាសដែលបានប្រើប្រាស់ភ្នាក់ងារពិសេស (Local Educational Agency (LEA)) ដែលមានទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកក៏ មណ្ឌលសាលារៀន សាលារៀនស្វ័យភាព ការិយាល័យ តំបន់ (Philadelphia) APS ។ល។ និងទទួលបានប្រាក់ឱ្យកែតម្រូវខ្លួនក៏អាចប្រើប្រាស់កិច្ចការនេះ។

រាល់ពាក្យបណ្តឹងទាំងអស់ត្រូវបានទាក់ទងទៅនឹងទិដ្ឋភាពពិសេស (Special Education Adviser (SEA)) ដែលជួយដល់ BSE ។

- ទិដ្ឋភាពពិសេសទាក់ទងលោកអ្នកតាមរយៈទូរស័ព្ទឬអ៊ីមបណ្តឹង។ លោកអ្នកអាចទទួលបាននូវពាក្យបណ្តឹងដែលបានបញ្ជាក់ហើយ។ លោកអ្នកអាចទទួលបាននូវពាក្យបណ្តឹងដែលបានបញ្ជាក់ហើយ។ លោកអ្នកអាចទទួលបាននូវពាក្យបណ្តឹងដែលបានបញ្ជាក់ហើយ។
- ទិដ្ឋភាពពិសេសសម្រាប់អ្នកដែលបានបញ្ជាក់នូវការបណ្តឹងដែលបានបញ្ជាក់ហើយ។ លោកអ្នកអាចទទួលបាននូវពាក្យបណ្តឹងដែលបានបញ្ជាក់ហើយ។ លោកអ្នកអាចទទួលបាននូវពាក្យបណ្តឹងដែលបានបញ្ជាក់ហើយ។
- លិខិតទទួលស្គាល់និងត្រូវបានផ្ញើទៅក្រុមប្រឹក្សាសាលាដែលបានបញ្ជាក់នូវការបណ្តឹងដែលបានបញ្ជាក់ហើយ។ លោកអ្នកអាចទទួលបាននូវពាក្យបណ្តឹងដែលបានបញ្ជាក់ហើយ។
- ប្រសិនបើបញ្ហាដែលបានបណ្តឹងនៅក្នុងរដ្ឋបាលពិសេស BSE ទេ លោកអ្នកអាចទទួលបាននូវពាក្យបណ្តឹងដែលបានបញ្ជាក់ហើយ។ លោកអ្នកអាចទទួលបាននូវពាក្យបណ្តឹងដែលបានបញ្ជាក់ហើយ។
- ទិដ្ឋភាពពិសេសដែលបានបណ្តឹងនៅក្នុងរដ្ឋបាលពិសេស LEA ដើម្បីត្រួតពិនិត្យលើការបណ្តឹងដែលបានបញ្ជាក់ហើយ។ លោកអ្នកអាចទទួលបាននូវពាក្យបណ្តឹងដែលបានបញ្ជាក់ហើយ។
- អ្នកអាចទទួលបាននូវពាក្យបណ្តឹងដែលបានបញ្ជាក់ហើយ។ លោកអ្នកអាចទទួលបាននូវពាក្យបណ្តឹងដែលបានបញ្ជាក់ហើយ។
- បញ្ជាក់មកទិដ្ឋភាពពិសេសដែលបានបណ្តឹង CIR ជាលាយសក្តីអក្សរ។
- ទិដ្ឋភាពពិសេសដែលបានបណ្តឹង CIR ទៅកាន់ប្រធានផ្នែកសម្រាប់ពិសេស និងពិសេសសម្រាប់ពិសេស។
- CIR និងទទួលបាននូវពាក្យបណ្តឹងដែលបានបញ្ជាក់ហើយ។

ភារកិច្ចពិសេសនិងស្នើសុំការពិចារណាឡើងវិញនូវការបណ្តឹងដែលបានបញ្ជាក់ហើយ។ ប្រសិនបើមានព័ត៌មានដែលបានបញ្ជាក់ហើយនិងបានបញ្ជាក់ហើយ។ លោកអ្នកអាចទទួលបាននូវពាក្យបណ្តឹងដែលបានបញ្ជាក់ហើយ។ លោកអ្នកអាចទទួលបាននូវពាក្យបណ្តឹងដែលបានបញ្ជាក់ហើយ។

ភារកិច្ចពិសេសនិងស្នើសុំការពិចារណាឡើងវិញនូវការបណ្តឹងដែលបានបញ្ជាក់ហើយ។ ប្រសិនបើមានព័ត៌មានដែលបានបញ្ជាក់ហើយនិងបានបញ្ជាក់ហើយ។ លោកអ្នកអាចទទួលបាននូវពាក្យបណ្តឹងដែលបានបញ្ជាក់ហើយ។ លោកអ្នកអាចទទួលបាននូវពាក្យបណ្តឹងដែលបានបញ្ជាក់ហើយ។

ដើមបណ្តឹងកែតម្រូវនិងស្នើសុំការពិចារណាឡើងវិញនូវការបណ្តឹងដែលបានបញ្ជាក់ហើយ។ ប្រសិនបើមានព័ត៌មានដែលបានបញ្ជាក់ហើយនិងបានបញ្ជាក់ហើយ។ លោកអ្នកអាចទទួលបាននូវពាក្យបណ្តឹងដែលបានបញ្ជាក់ហើយ។ លោកអ្នកអាចទទួលបាននូវពាក្យបណ្តឹងដែលបានបញ្ជាក់ហើយ។

ភារកិច្ចពិសេសនិងស្នើសុំការពិចារណាឡើងវិញនូវការបណ្តឹងដែលបានបញ្ជាក់ហើយ។ ប្រសិនបើមានព័ត៌មានដែលបានបញ្ជាក់ហើយនិងបានបញ្ជាក់ហើយ។ លោកអ្នកអាចទទួលបាននូវពាក្យបណ្តឹងដែលបានបញ្ជាក់ហើយ។ លោកអ្នកអាចទទួលបាននូវពាក្យបណ្តឹងដែលបានបញ្ជាក់ហើយ។

គោលបញ្ញត្តិសំខាន់ៗ

ព័ត៌មានអំពីការប្រកាស - របេងទៅតាមរបៀបបញ្ជាក់សហព័ន្ធ (Federal Regulation) (34 CFR §300.153) មានសមាសភាគដែលត្រូវបានរៀបចំឡើងដើម្បីការពារការប្រកាស។ ទាំងប្រការនេះគឺជាបទបញ្ជាសំខាន់ៗ។

ការដាក់ពាក្យបណ្តឹងមាត្រា § 300.153។

(a) អង្គការ ឬអង្គការណាមួយដែលដាក់ពាក្យបណ្តឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយមានចុះហត្ថលេខាដោយមន្ត្រីដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់នៅក្នុងមាត្រា §§ 300.151 រហូតដល់មាត្រា 300.152។

(b) ពាក្យបណ្តឹងត្រូវតែបញ្ជូនដូចខាងក្រោម -

- (1) ពិគ្រោះជាមួយអាជ្ញាធរសាលាធារណៈ ជាមួយអាជ្ញាធរសាលាធារណៈ ឬមន្ត្រីដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់នៅក្នុងមាត្រា B ដែលបានចែងនៅក្នុងមាត្រា
- (2) អង្គការណាមួយដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បី
- (3) ហត្ថលេខា និងព័ត៌មានសម្រាប់ទំនាក់ទំនងសម្រាប់ដើមបណ្តឹងហើយនិង
- (4) ប្រសិនបើប្រកាន់ការដាក់ពាក្យបណ្តឹងទាក់ទងនឹងកុមារជាក់លាក់ -
 - (i) ឈ្មោះ និងអាសយដ្ឋាននៃអង្គការណាមួយ
 - (ii) ឈ្មោះសាលាដែលកុមារកំពុងរៀន
 - (iii) ទីកន្លែងករណីកុមារ ឬយុវជនខ្លះៗ (ទៅក្នុងក្របខណ្ឌអត្ថប្រយោជន៍ 725(2) ដែលបានចែងក្នុងមតិសម្រេច McKinney-Vento (McKinney-Vento Homeless Assistance Act) (42 U.S.C. 11434 a(2))) ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងដែលមានសម្រាប់កុមារ និងឈ្មោះសាលាដែលកុមារកំពុងរៀន
 - (iv) សេចក្តីពិណទាញយើងយល់ពីការបញ្ជូនសំណុំរឿង ឬមានអង្គការណាមួយទាក់ទងនឹងបញ្ហា ហើយនិង
 - (v) ដំណោះស្រាយដែលត្រូវបានដាក់សម្រាប់បញ្ហាដែលបានកើតឡើង និងដែលអាចកើតមានការរំខានដល់ការប្រកាសបណ្តឹងបានដាក់។

(c) ពាក្យបណ្តឹងត្រូវតែទៅក្រុមការងារសាលាធារណៈដែលកើតមានឡើងដើម្បីជួយដល់ការសិក្សាធម្មតាដែលបានប្រកាសបណ្តឹងត្រូវបានទទួលបានដោយប្រកាន់មតិសម្រេច § 300.151 ។

(d) ភាគីដែលដាក់ពាក្យបណ្តឹងត្រូវតែផ្ញើច្បាប់សំណុំរឿងនៃការបណ្តឹងទៅកាន់ ភ្នាក់ងារ LEA សាលាធារណៈដែលបម្រើសេវាកម្មកុមារនៅពេលតែមួយដែលភាគីដាក់ ពាក្យបណ្តឹងនាមួយនិង SEA ។

ការដាក់ពាក្យដោយភាគីទីបី ទាមទារការលាក់កម្រិតសម្រាប់សិស្សដែលត្រូវបានបញ្ជាក់ -

ប្រសិនបើបុគ្គលណាមួយដែលត្រូវបានបញ្ជាក់ ឬមន្ត្រី អ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹងនិងទទួលបានជោគជ័យក្នុងការប្រកាសបណ្តឹងដោយប្រកាន់មតិសម្រេច BSE មិន អាចធ្វើការបញ្ជាក់សំណុំរឿងទៅក្រុមការងារសាលាធារណៈដែលបានបញ្ជាក់ដោយខ្លួនឯងបានឡើយ ទោះយ៉ាងនេះក្តី BSE នឹងធ្វើការស៊ើបអង្កេត រៀបចំរបាយការណ៍ស្របច្បាប់នៃ CIR និងចេញនូវការសម្រេចដោយផ្ទាល់ ទៅកាន់មតិសម្រេច និង LEA។

ការផ្លាស់ប្តូរសំខាន់ៗទៅលើបទបញ្ជាសហព័ន្ធ (បណ្តឹង)

ប្រសិនបើលោកអ្នកបានដាក់ពាក្យបណ្តឹងដើម្បីបញ្ជាក់ លោកអ្នកត្រូវតែដឹងថាការផ្លាស់ប្តូរដែលត្រូវបានបញ្ជាក់សម្រាប់សិស្សដែលត្រូវបានបញ្ជាក់ដោយខ្លួនឯងដែលបានបញ្ជាក់សហព័ន្ធដែលអនុវត្តទៅលើដំណើរការពាក្យបណ្តឹង។ ក្របខណ្ឌបញ្ជាក់សហព័ន្ធ (Code of Federal Regulations (CFR)) 34 ផ្នែក B ធ្វើការផ្លាស់ប្តូរសំខាន់ៗចម្រើនទៅលើដំណើរការពាក្យបណ្តឹង។

1. ដើមបណ្តឹងត្រូវតែចុះហត្ថលេខាដោយមន្ត្រីដែលត្រូវបានប្រកាន់មតិសម្រេច BSE អាចស៊ើបអង្កេតការទាមទារប្រកាន់មតិសម្រេច។ ហត្ថលេខានេះយើងអាចនឹងលែងទទួលបានការប្រកាសបណ្តឹងដែលបានបញ្ជាក់សហព័ន្ធដោយយើងមិនបានទៅរកឡើយ។
2. ដើមបណ្តឹងត្រូវតែចុះហត្ថលេខាដោយមន្ត្រីដែលត្រូវបានប្រកាន់មតិសម្រេចនៃការបណ្តឹងទៅកាន់ LEA។
3. ដើមបណ្តឹងត្រូវតែដាក់ស្នើសុំដំណោះស្រាយដល់បញ្ហា។
4. ភ្នាក់ងារសាលាធារណៈអាចទិញសេវាធម្មតាសម្រាប់សិស្សដែលត្រូវបានបញ្ជាក់សហព័ន្ធដោយប្រកាន់មតិសម្រេច។
5. ទិញសេវាធម្មតាសម្រាប់សិស្សដែលត្រូវបានបញ្ជាក់សហព័ន្ធដោយប្រកាន់មតិសម្រេចនៃការបណ្តឹងនិងភ្នាក់ងារសាលាធារណៈត្រូវតែដាក់ពាក្យបណ្តឹងសម្រាប់សិស្ស។
6. អ្នកដើមបណ្តឹងនិងទទួលបាននូវច្បាប់សំណុំរឿងនៃការបណ្តឹងដំណើរការការពារជាមតិសម្រេច (Procedural Safeguards Notice) ពី LEA នៅពេល ដើមបណ្តឹងដាក់ពាក្យបណ្តឹងដោយយើងមិនបានទៅរកឡើយ។

ទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹង

សូមកុំបារម្ភអំពីការសម្រេចចិត្តរបស់អ្នកក្នុងការប្រើប្រាស់ទម្រង់បែបបទនេះ ព្រោះ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍ ឬក៏ទូរស័ព្ទទៅកាន់ **ConsultLine** តាមរយៈលេខ **1-800-879-2301** ឬទៅកាន់ការិយាល័យអប់រំពិសេស (BSE) តាមរយៈលេខ **717-783-6913** ដើម្បីបានសំណើឱ្យប្រើប្រាស់ទម្រង់បែបបទនេះបន្ថែមទៀត។

វិធីសាស្ត្រទំនាក់ទំនងដោយទីប្រឹក្សាដែលខ្ញុំទទួលបានពីការប្រកួតប្រជែងសម្រាប់ពាក្យបណ្តឹងនេះនឹង

- តាមរយៈទូរស័ព្ទ (សូមផ្តល់លេខទូរស័ព្ទ)។
ពេលអ្នកទូរស័ព្ទទៅកាន់ទីកន្លែងនេះសម្រាប់ប្រើប្រាស់ទម្រង់បែបបទនេះ។
- តាមរយៈអ៊ីម៉ែល (សូមផ្តល់លេខអាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែល)។
- រួមផ្តល់ឱ្យខ្ញុំដោយផ្ទាល់មាត់នៅកន្លែងការងាររបស់ខ្ញុំ។ ទីកន្លែងនឹងប្រើប្រាស់ជាសាលារៀន ឬការងាររបស់អង្គការអន្តរកម្មដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកទទួលបានសេវា។

តើអ្នកអាចពាក្យបណ្តឹងនេះបានដោយឥតគិតថ្លៃឱ្យអ្នកដាក់សំណើពាក្យបណ្តឹង/? បាទ ចាស ទេ

សូមផ្តល់នូវព័ត៌មានសម្រាប់ទំនាក់ទំនង សម្រាប់ការជួយកុមារ និងហត្ថលេខារបស់អ្នក។

ឈ្មោះ

អាសយដ្ឋាន

លេខទូរស័ព្ទ

ទីផ្ទះ

កន្លែងធ្វើការ

ទូរស័ព្ទវ៉ែក

អ៊ីម៉ែល

ទំនាក់ទំនងជាមួយកុមារ

- ឪពុកម្តាយ
- មេធាវី
- អ្នកស្នាក់នៅ
- ផ្សេងៗ

ឈ្មោះ និងអាសយដ្ឋានរបស់និស្សិតសិស្សនៃកុមារ សាលារៀន និងមណ្ឌលសាលារៀន។

ឈ្មោះកុមារ

ថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត

អាសយដ្ឋាន

តើកុមារនេះចុះបញ្ជីកំពុងចូលរៀននៅសាលាមិនទេ? បាទ/ចាស ទេ

ប្រសិនបើមិនទេ តើកម្មវិធីសិក្សាបច្ចុប្បន្នរបស់កុមារនេះនៅណា?

អាគារសាលារៀន

មណ្ឌលសាលារៀន

សាលារៀនស្វ័យការ

ចំពោះប្រសិទ្ធភាពក្នុងការប្រមូលព័ត៌មាននេះសម្រាប់ការសិក្សា កុមារ ឬបុគ្គលិកដែលបានចុះសម្របនៃកម្មវិធី។

ចុះឈ្មោះទាក់ទង

ទូរស័ព្ទ

តើការរំលោភបំពានកើតឡើងនៅក្នុងផ្ទះនៃមិនទេ? ណាទៅប្រព្រឹត្តិការណ៍ តើទៅ ប្រសិនបើមិនទេ?

កាលបរិច្ឆេទ

ដើម្បីបញ្ជាក់ឱ្យច្បាស់នូវបទដោយប្រកាន់របស់ខ្ញុំ ខ្ញុំចង់ឱ្យប្រើប្រាស់ការសម្ភាសន៍មនុស្សម្នាក់ទៅទៀត (ជាជម្រើស)

ឈ្មោះ	មុន/ បច្ចុប្បន្ន	លេខទូរស័ព្ទ/ អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល

សូមផ្តល់នូវព័ត៌មានអំពីការរំលោភបំពានឬបញ្ហាដែលអ្នកជឿជាក់ថាបានកើតឡើង។ សូមដាក់បញ្ចូលនូវសេចក្តីពិពណ៌នាអំពីលក្ខណៈនៃបញ្ហា។

សូមរាយការណ៍អំពីការរំលោភបំពានដែលបានកើតឡើងបន្ថែម។

សូមដាក់ស្នើសុំឱ្យអ្នកស្រាវជ្រាវពាក់ព័ន្ធនេះ តាមចំណេះដឹង ដែលអ្នកមានទាំងអស់។

ការបណ្តឹងនេះត្រូវបានបញ្ជូនទៅ **BSE** ឱ្យពិនិត្យ។ អ្នកក៏ត្រូវតែផ្ញើសំណុំឯកសារនៃការបណ្តឹងនេះទៅកាន់ **LEA** ផងដែរ។ អោយបញ្ជូនសំណុំឯកសារនេះ ទៅកាន់ **BSE** ឱ្យពិនិត្យ។ អ្នកក៏ត្រូវតែផ្ញើសំណុំឯកសារនេះទៅកាន់ **LEA**។

ហត្ថលេខា

កាលបរិច្ឆេទ

សូមផ្ញើសំណុំឯកសារនេះទៅកាន់

PDE/BSE
Division of Compliance Monitoring and Planning
333 Market Street, 7th Floor
Harrisburg, PA 17126-0333

ConsultLine – អំណាច ការ ជំនួយ ឬ ការសម្រេច (Call Resolution Process (CRP))

ហត្ថលេខាចាំប្រាកដ

កាលបរិច្ឆេទ